

4

VERBALE DI ESAME CONGIUNTO

Roma, 27 giugno 2013

tra

Telecom Italia S.p.A.

e

le Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTel-CISL e UILCOM-UIL unitamente al  
Coordinamento nazionale delle R.S.U.

*premessò che*

- nell'ambito delle intese sottoscritte in data 27 marzo 2013 è stata prevista una specifica sessione sulla Divisione Caring Services, allo scopo di adottare interventi per aumentarne la competitività e la flessibilità operativa, assicurando una maggiore efficienza ed un elevato livello di qualità;
- a tal fine l'Azienda ha illustrato, negli incontri del 7 e 8 maggio u.s., al Coordinamento Nazionale delle RSU unitamente alle Segreterie Nazionali di SLC-CGIL, FISTel-CISL e UILCOM-UIL, il modello organizzativo di gestione della clientela in ambito Credito Business di Caring Operations Enterprise, e i correlati necessari adeguamenti delle turnazioni, con il fine di migliorare sempre più gli standard qualitativi e di assicurarne il migliore e il più tempestivo allineamento con i volumi del traffico da gestire;
- nel corso del mese di giugno 2013 si è avviato un approfondimento in apposita commissione tecnica congiunta Azienda - Sindacato, sulle modalità di applicazione dei turni di lavoro utili a consentire il miglior allineamento della presenza del personale con i flussi di traffico, ed in data odierna si è dato corso all'esame congiunto con le Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL ed il Coordinamento nazionale delle RSU
- le parti confermano i contenuti dell'Accordo Interconfederale del 28 giugno 2011

*Guadagni*

*Verone*

si conviene quanto segue

esperito l'esame congiunto previsto dall'art. 26 del CCNL del 1° febbraio 2013 per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione, il personale operante all'interno delle strutture di Credito Business di Caring Operations Enterprise assicurerà, a copertura dell'arco di presidio individuato dall'Azienda (8.30 - 18.38 dal lunedì al venerdì) la matrice di turni di seguito riportata:

*Supra*

*Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.*

	19/01/2013	20/01/2013	21/01/2013	22/01/2013	23/01/2013
W11	C	B	B	B	C
W12	A	C	B	B	B
W13	C	A	C	B	B
W14	B	C	A	C	B
W15	B	B	C	A	C
W16	B	B	B	C	A

A	1	1	1	1	1
B	3	3	3	3	3
C	2	2	2	2	2
W11	1	1	1	1	1

Turno A	08.30 - 16.38	(17% del personale). Pausa 30' rigida
Orario Base (B)	8.30 - 17.08 30'flessibilità in ingresso	(50% del personale). Intervallo min 30' max 60' uscita min 16.38
Turno C	10.30 - 18.38	(33% del personale). Pausa 30' rigida

Per il personale operante all'interno dei gruppi Personal e Billing & Field Control l'avvio della nuova turnistica come sopra riportata avverrà solo a valle della completa implementazione della piattaforma informativa del Credit Management che avverrà entro la fine del 2013.

Fino a tale data il personale suddetto assicurerà la propria prestazione osservando il turno individuato con la lettera B.

.....

Le parti, con riferimento al complesso degli strumenti contrattuali previsti in materia di flessibilità degli orari di lavoro e agli accordi ed istituti vigenti in materia di conciliazione vita lavoro, hanno condiviso i seguenti punti:

**Part time mamma:** l'Azienda, fermo restando quanto previsto dall'art. 18 del vigente CCNL TLC in materia di Contratto di lavoro a tempo parziale, conferma la disponibilità ad accogliere - compatibilmente con le esigenze di servizio - le richieste di trasformazione del rapporto di lavoro da tempo pieno a tempo parziale al 75%, per un periodo massimo di un anno, eventualmente prorogabile, presentate dalle lavoratrici madri di bambini in età pre-scolare, al termine del periodo di allattamento.

*[Handwritten signatures and notes at the bottom of the page]*

*[Large handwritten signature on the right side of the page]*

In caso di accoglimento della richiesta, la prestazione sarà collocata nell'arco orario 8.30/18.38 dal lunedì al venerdì ed in particolare secondo i seguenti turni:

08.30/14.13

12.55/18.38

L'Azienda conferma inoltre l'utilizzo dell'istituto del cd "cambio turno". Le parti concordano che il "cambio turno" sarà effettuabile esclusivamente all'interno dell'Area Territoriale di riferimento e nell'ambito dei gruppi di appartenenza dei singoli lavoratori.

Le OO.SS. si impegnano a concludere il percorso di consultazione dei lavoratori in modo da consentire lo scioglimento della riserva entro il 9 luglio 2013; la validità del presente verbale è sospesa a tutti gli effetti sino allo scioglimento positivo della riserva. In caso di scioglimento positivo della riserva la turnistica concordata avrà decorrenza non prima del 22 luglio 2013.

L'arco orario di presidio individuato dall'Azienda nel presente verbale di esame congiunto costituirà oggetto di verifica tra le parti, in relazione ai volumi gestiti, decorsi sei mesi dall'entrata in vigore della turnistica concordata.

p. Telecom Italia S.p.A.

*[Handwritten signatures of Telecom Italia S.p.A. representatives]*

p. SLC-CGIL

*[Handwritten signatures of SLC-CGIL representatives]*

p. FISTEL-CISL

*[Handwritten signature of FISTEL-CISL representative]*

p. UILCOM-UIL

*[Handwritten signatures of UILCOM-UIL representatives]*

p. il Coordinamento Nazionale RSU

*[Handwritten signatures of the National RSU Coordination representatives]*

*[Large handwritten signature on the right margin]*